

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nuestro departamento de Atención al Cliente, está a su servicio para atender cualquier duda e incidencia con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención personalizada, rápida y eficaz.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de **14 días naturales**, a contar desde la fecha de entrega del pedido.

Para ejercitar el derecho de desistimiento o devolución, tiene que hacernos llegar el/los productos en **perfectas condiciones** (no usados, no lavados, con sus etiquetas, sin arreglos) en su envase original y con la correspondiente factura de compra, así como el presente formulario de desistimiento y devolución relleno y firmado.

Es muy importante que devuelva el/los productos **bien embalados**. El calzado se debe guardar en su propia caja para ser devuelto, **agradeceremos que no utilice esta caja como caja de transporte**.

En caso de que los productos o la caja del calzado resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Tienes varias formas de realizar la devolución:

- Personalmente, visitándonos en cualquier de nuestras tiendas. Puedes ver las direcciones en la URL <https://www.calzadosrosi.com/es/tiendas>
- Enviándonos el/los productos por Correos o la agencia de transportes que tu elijas a la dirección:

Zapaterías Rosma SL (CALZADOS ROSI)
C/ Perú, nº 21 local
28823 Coslada (Madrid)
- Nosotros nos encargamos de todo: una agencia de transporte recoge el paquete en la dirección que nos indiques y los remite hasta nuestro almacén. Esta opción tiene un coste de 6,00 € si la dirección está dentro de la Península y 15,00 € si la dirección pertenece a Baleares (no disponible en Canarias y países de la UE). **No tienes que pagar nada al mensajero que te recoge el paquete, el importe se descontaría al realizar el abono correspondiente.**

EN CUALQUIERA DE LOS CASOS LOS GASTOS DE TRANSPORTE CORRERÁN POR CUENTA DEL CLIENTE.

En cuanto los productos lleguen a nuestro almacén se realiza el abono correspondiente en la misma modalidad de pago.

Por favor, SOLO si pagaste mediante transferencia bancaria o contra reembolso, indícanos el IBAN de la cuenta donde quieres que realicemos el abono:

IBAN

Indícanos el/los productos que quieres devolver:

Referencia	Talla	Descripción	Cantidad

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, "la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase".

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Art.69.1 RDLg 1/2007). El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días naturales, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Art.71 RDLg 1/2007).

Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLg 1/2007).

Firma: _____